

Editorial

Gestão de Unidades de Saúde: liderar com evidência, inovar com responsabilidade

Health Unit Management: leading with evidence, innovating with responsibility

Catarina Alves¹

¹ Centro Interdisciplinar em Ciências da Saúde (CICS), ISAVE-Instituto Superior de Saúde, Amares, Portugal

A Gestão de Unidades de Saúde afirma-se, no contexto contemporâneo, como um domínio estratégico e incontornável para a sustentabilidade, qualidade e inovação do sistema de saúde. Num cenário marcado por uma elevada complexidade organizacional, estrangulamentos de recursos, exigência crescente de resultados em saúde e centralidade das pessoas nos processos de cuidados, gerir deixou de ser um ato meramente administrativo para se assumir como uma prática científica, ética e transformadora.

Esta edição especial da revista TER ISAVE é integralmente dedicada à área da Gestão de Unidades de Saúde, reunindo contributos científicos que refletem preocupações atuais e estruturantes para a governação clínica e organizacional. Os trabalhos publicados exploram, entre outras temáticas, o impacto da liderança (designadamente a liderança transformacional) na motivação, satisfação profissional e retenção de enfermeiros; a influência da cultura de segurança nos resultados organizacionais; as políticas de gestão de talentos e os seus efeitos no desempenho; a mentoria enquanto estratégia promotora de desenvolvimento profissional e mitigadora do turnover; bem como os desafios associados à implementação da prática baseada na evidência.

Paralelamente, esta edição integra reflexões sobre inovação tecnológica e inteligência artificial aplicada à tomada de decisão em saúde pública, machine learning na gestão de recursos humanos, metodologias de melhoria contínua como o Lean Six Sigma e o papel das tecnologias emergentes na qualificação dos processos de gestão em saúde. A articulação entre dados, decisão e liderança emerge, assim, como eixo estruturante de uma gestão informada, responsável e orientada para ganhos efetivos em saúde.

A diversidade temática aqui apresentada evidencia uma visão sistémica da gestão, entendida como um processo dinâmico que integra pessoas, contextos, evidência científica e compromisso ético. Destaca-se, de forma transversal, a valorização do capital humano em saúde, reconhecendo-se que a qualidade

dos cuidados depende, em larga medida, da qualidade das lideranças, das estratégias organizacionais e das condições de trabalho proporcionadas aos profissionais.

Esta edição especial simboliza, igualmente, um marco acadêmico relevante: a consolidação da reflexão científica produzida no âmbito da 1.^a Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde do ISAVE – Instituto Superior de Saúde. Os trabalhos agora divulgados traduzem rigor metodológico, maturidade crítica e compromisso com a melhoria contínua das organizações de saúde.

É com particular reconhecimento que endereçamos um agradecimento especial aos estudantes da 1.^a Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde do ISAVE, pela sua dedicação, empenho e capacidade de problematização científica, bem como a todos os docentes envolvidos, cujo acompanhamento exigente e inspirador tornou possível esta produção acadêmica de elevada qualidade.

Convidamos, por fim, toda a comunidade acadêmica e profissional a submeter trabalhos à revista TER ISAVE, contribuindo para o fortalecimento de uma cultura científica sólida. A partilha de conhecimento, sustentada na evidência e orientada para a transformação das práticas, é condição essencial para construirmos organizações de saúde mais resilientes, inovadoras e centradas nas pessoas.

Health Unit Management: leading with evidence, innovating with responsibility

Health Unit Management has established itself, in the contemporary context, as a strategic and indispensable domain for the sustainability, quality, and innovation of the healthcare system. In a scenario marked by high organizational complexity, resource constraints, increasing demands for health outcomes, and the centrality of people in care processes, management has ceased to be a merely administrative act and has assumed the character of a scientific, ethical, and transformative practice.

This special issue of the journal *TER ISAVE* is entirely dedicated to the field of Health Unit Management, bringing together scientific contributions that reflect current and structural concerns in clinical and organizational governance. The published works explore, among other topics, the impact of leadership - namely transformational leadership - on nurses' motivation, job satisfaction, and retention; the influence of safety culture on organizational outcomes; talent management policies and their effects on performance; mentoring as a strategy to promote professional development and mitigate turnover; as well as the challenges associated with implementing evidence-based practice.

In parallel, this issue includes reflections on technological innovation and artificial intelligence applied to public health decision-making, machine learning in human resource management, continuous improvement methodologies such as Lean Six Sigma, and the role of emerging technologies in enhancing healthcare management processes. The articulation between data, decision-making, and leadership thus emerges as a structuring axis of informed, responsible management oriented toward tangible health gains.

The thematic diversity presented here highlights a systemic vision of management, understood as a dynamic process that integrates people, contexts, scientific evidence, and ethical commitment. Across all contributions, particular emphasis is placed on valuing human capital in healthcare, acknowledging that the quality of care depends, to a large extent, on the quality of leadership, organizational strategies, and the working conditions provided to professionals.

This special issue also symbolizes a significant academic milestone: the consolidation of the scientific reflection developed within the 1st Postgraduate Program in Health Unit Management at ISAVE – Instituto Superior de Saúde. The works now presented reflect methodological rigor, critical maturity, and a strong commitment to the continuous improvement of healthcare organizations.

We would like to express our special recognition and gratitude to the students of the 1st Postgraduate Program in Health Unit Management at ISAVE for their dedication, commitment, and capacity for scientific inquiry, as well as to all the faculty members involved, whose demanding and inspiring guidance made this high-quality academic production possible.

Finally, we invite the entire academic and professional community to submit their work to the journal *TER ISAVE*, thereby contributing to the strengthening of a robust scientific culture. The sharing of knowledge, grounded in evidence and oriented toward the transformation of practice, is an essential condition for building more resilient, innovative, and people-centered healthcare organizations.